

**IMPACTUL STUDIERII UNITĂȚII DE CURS TEHNOLOGII  
INFORMAȚIONALE ÎN PREGĂTIREA SPECIALIȘTILOR DIN DOMENIUL  
SOCIO-JURIDIC**

*Lidia POPOV, drd., lect. sup. univ.,*

*Universitatea de Stat Tiraspol, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți,*

*popov.lidia@usarb.md*

**Abstract.** *În acest articol se descrie influența studierii unității de curs Tehnologii informaționale în pregătirea specialiștilor din domeniul socio-juridic și aplicarea tehnologiilor informaționale în domeniul respectiv la crearea diverselor documente.*

**Abstract.** *This article describes the influence of the course unit Information Technologies in preparing specialists in socio-judicial domain and the application of these technologies in that area to create various documents.*

## **1. Unele aspecte didactice privind utilizarea tehnologiilor informaționale în pregătirea viitorilor specialiști**

Calitatea predării în învățământ este o prerogativă a timpului. Grație tehnologiilor informaționale, procesul de predare-învățare-evaluare devine din ce în ce mai accesibil și mai interesant. Tehnologiile informaționale produc mari schimbări în toate domeniile de activitate ale societății. Marele progres pe care l-a cunoscut și îl cunoaște în continuare știința, tehnica de calcul, impune o pregătire cât mai riguroasă a viitorilor profesioniști, astfel încât aceștia să facă față cerințelor mereu crescătoare ale societății. Evoluția societății moderne nu poate fi concepută fără dezvoltarea corespunzătoare a tehnologiilor informaționale. Folosirea mijloacelor informaționale, inclusiv a calculatoarelor personale a devenit o parte indispensabilă pentru majoritatea domeniilor activității umane. Actual, serviciile Internet și alte rețele informaționale, inclusiv cele locale, capătă o răspândire din ce în ce mai largă. Sunt publicate multiple surse de informație (cărți, reviste, ziare), inclusiv în formă electronică [1].

În societatea modernă, utilizarea informațiilor a atins un asemenea grad de dezvoltare, încât resursele informaționale, alături de materiile prime și energie, devin resurse hotărâtoare de prosperare. Respectiv, domeniul activităților informaționale a devenit așa de important că, până la urmă, a fost distins aparte atât ca direcție în știință, cât și ca ramură în economie. Prelucrarea automatizată presupune efectuarea operațiilor în cauză, utilizând mijloace și tehnologii speciale, pe care le putem numi altfel, mijloace și tehnologii informaționale. Procesul dezvoltării și implementării mijloacelor și tehnologiilor informaționale în practică este numit *informatizare* [3].

**Scopul** acestui articol constă în reliefaarea influenței studierii unității de curs *Tehnologii informaționale* în pregătirea specialiștilor din domeniul socio-juridic și aplicarea tehnologiilor informaționale în domeniul respectiv la crearea diverselor documente, diverselor site-uri, accesarea acestora, gestionarea bazelor de date etc.

Raportată la sistemul de învățământ, informatizarea implică în mod obligatoriu modificarea metodelor și tehnologiilor de studiere a unităților de curs, care constituie baza pregătirii viitorului specialist în domeniul respectiv. Activitatea de predare a unității de curs *Tehnologii informaționale* la specialitățile neinformaticice pe parcursul a mai multor ani ne-a permis reliefaarea unor îmbunătățiri, care facilitează asimilarea de către studenți a materiei predate, consolidarea cunoștințelor și formarea deprinderilor practice. Astăzi, practic avem indicații metodice la fiecare unitate de învățare, care ghidează studentul pe parcursul întregii activități. Acestea includ atât explicațiile de rigoare la fiecare temă de bază, seturi de însărcinări practice, teste, cât și glosar.

În lucrarea propriu-zisă se descrie și se demonstrează influența studierii unității de curs *Tehnologii informaționale* în pregătirea specialiștilor din domeniul socio-juridic.

## 2. Obiectivele disciplinei “*Tehnologii informaționale*” în pregătirea specialiștilor în domeniul socio-juridic

Pornind de la faptul că nu există domeniu de activitate unde să nu se prelucereze și să nu se transmită informații, atât în cadrul domeniului respectiv, cât și în afara acestuia, este necesar ca învățământul universitar să fie preocupat de dobândirea de către studenți a cunoștințelor și deprinderilor în utilizarea noilor tehnologii informaționale. Introducerea unității de curs *Tehnologii informaționale* a condus la dezvoltarea deprinderilor legate de accesarea, interpretarea și prezentarea informațiilor, de modelarea și controlul diverselor evenimente [6].

Obiectivele disciplinei sunt în concordanță cu obiectivele prevăzute în strategia pentru angajarea forței de muncă, care pun accent pe dezvoltarea competențelor digitale ca și competențe-cheie europene [12; 13].

Împreună cu dezvoltarea tehnicii de calcul a apărut necesitatea studierii tehnologiilor informaționale la diverse nivele ale activității umane, inclusiv și în instituțiile de învățământ atât preuniversitare, cât și universitare.

Unitatea de curs *Tehnologii informaționale* înglobează două compartimente:

1. Conceptele de bază ale tehnologiei informației și sistemului de calcul;
2. Tehnologii informaționale aplicate.

La rândul său, compartimentul *Tehnologii informaționale aplicate* include 5 module practice (unități de învățare):

- a. Sisteme de operare;
- b. Utilizarea rețelelor de calculatoare și servicii electronice on-line;
- c. Procesarea documentelor;
- d. Procesarea tabelelor;
- e. Procesarea prezentărilor [11].

Din cele expuse, este evidentă necesitatea studierii unității de curs *Tehnologii informaționale* la toate specialitățile din cadrul tuturor facultăților Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Este o disciplină obligatorie, având drept scop formarea la studenți a abilităților și a competențelor digitale în utilizarea calculatorului în domeniul respectiv. La început de curs, e bine ca studenții să aibă următoarele competențe prealabile: de identificare a elementelor structurii sistemului de calcul; de cunoaștere a tipurilor și funcțiilor rețelelor de calculatoare; de colectare, de păstrare și de prelucrare a informației cu ajutorul aplicațiilor software specializate etc [4; 13].

În cadrul cursului studenții dezvoltă următoarele competențe digitale: cunoștințe, deprinderi, aptitudini. Prin conținutul său și activitățile de învățare a studenților, unitatea de curs *Tehnologii informaționale* contribuie la dezvoltarea a mai multor competențe generice, necesare specialistului în domeniul socio-juridic:

- capacitatea de a gestiona datele în sistemul de operare și de adaptare a mediului sistemului de operare;
- capacitatea de a elabora documente simple și complexe utilizând un soft de editare a textelor;
- capacitatea de a efectua calcul tabelar și de a crea diagrame utilizând un soft de calcul tabelar;
- capacitatea de a elabora prezentări electronice utilizând un soft de prezentare;
- capacitatea de a gestiona informația utilizând resursele Internet-ului.

De asemenea, unitatea de curs *Tehnologii informaționale* contribuie la formarea unui specialist, capabil să utilizeze tehnologiile informaționale, să se adapteze și să activeze în condițiile noii societăți informaționale. Accentul se pune pe formarea specialiștilor cu competențe digitale performante [5; 7].

Astăzi tehnologiile informaționale au pătruns în cele mai diverse domenii. Indiferent de profesia pe care o va alege persoana, indiferent de domeniul unde va activa, aceștia vor avea nevoie, cu siguranță, de valorificarea mijloacelor informatice pentru rezolvarea unor sarcini de lucru specifice. Cunoaștem cu toții că astăzi, practic nu există domeniu de activitate în care să nu fie nevoie de a prelucra, de a prezenta și de a transmite diverse informații dintr-o locație în alta. Informația permanent trebuie stocată, prelucrată și transmisă în condiții care asigură corectitudine și exactitate la un nivel profesional înalt [8; 9].

În acest context, unitatea de curs *Tehnologii informaționale* asigură dobândirea unor competențe și cunoștințe de utilizare a calculatorului personal și a unor programe informatice cu aplicabilitate în mediul de inserție profesională vizat de absolvenții specializărilor la care se studiază această unitatea de curs.

Pe lângă diversele specialități neinformatică la care se predă această unitate de curs, putem enumera următoarele specialități ale domeniului socio-juridic din cadrul facultății de Drept și Științe Sociale a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți:

- Drept;
- Administrație publică;
- Asistență socială etc.

Dezvoltarea deprinderilor moderne de utilizator, respectiv pregătirea studenților pentru realizarea intereselor sale educaționale, reprezintă una din componentele de bază ale formării de specialitate. Domeniul tehnologiilor informaționale, prin specificul său, dezvoltă deprinderea de a lucra individual și de a putea aplica în practică cele studiate. Pe de altă parte, prin intermediul rețelelor de calculatoare este posibil schimbul de informații între mai mulți utilizatori mult mai eficient, decât prin orice altă metodă

clasică. Obişnuirea studenţilor cu răspunderea privind finalizarea propriei munci şi asigurarea înlănţuirii unor elemente realizate în paralel, îi va pregăti pentru o activitate pe care o vor întâlni în viitor în profesia aleasă.

Educarea studenţilor pentru realizarea unor produse utilizabile, dezvoltarea spiritului inventiv şi creator, apare ca un obiectiv impus de sistemul juridic în care trăim astăzi şi vom trăi în viitor. Indiferent de conţinutul aplicaţiei, ceea ce realizează studentul, trebuie să aibă toate calităţile unui produs final.

Datorită implicării pe care tehnologiile informaţionale o au astăzi în toate profesiile, rezultă caracterul lor interdisciplinar. Astăzi nu putem vorbi despre unitatea de curs *Tehnologii informaţionale* pur şi simplu, ea nu poate fi privită ca o unitate de curs independentă şi nu poate fi ținută între bariere create artificial. Studenţii trebuie să înţeleagă conexiunile dintre *Tehnologiile informaţionale* şi *societate*, totodată aceştia trebuie să fie capabili să se adapteze dinamicii schimbărilor determinate de aceste conexiuni.

### **3. Noţiunea de tehnologie informaţională prin prisma progresului tehnico-ştiinţific**

Prin tehnologie informaţională înţelegem ansamblul metodelor, proceselor, operaţiilor asupra materiilor prime, materialelor şi datelor pentru realizarea unui anumit produs final.

Cu siguranţă, tehnologiile informaţionale au provocat imaginaţia şi interesul majorităţii oamenilor de ştiinţă. În acest context, noţiunea de tehnologie informaţională trece printr-o serie de transformări rapide şi integrează senzuri din ce în ce mai complexe.

În acest sens, putem defini o altă noţiune a *tehnologiilor informaţionale*: ansamblul de metode ale proceselor de producere şi ale resurselor tehnice, unite într-un lanţ tehnologic, care asigură acumularea, păstrarea, transmiterea şi afişarea informaţiei, cu scopul reducerii dificultăţii procesului de utilizare a resurselor informaţionale şi pentru mărirea securităţii şi operativităţii acestora.

Predarea-învăţarea cu ajutorul tehnologiilor informaţionale, precum şi evaluarea rezultatelor procesului didactic sunt metode relativ noi şi, ca orice demers care urmăreşte progresul sau optimizarea activităţilor pedagogice, este important şi reprezintă un salt calitativ în domeniul respectiv, având un caracter creator şi inovator [14; 10].

Oriunde nu s-ar afla studentul, el are acces la orice informaţie, prin intermediul unui calculator conectat la reţeaua globală şi echipat cu un navigator obişnuit pentru Internet, utilizat şi pentru informare, poştă electronică, colaborare etc. Nu este exclusă nici învăţarea la distanţă, de asemenea, susţinerea examenelor la orice unitate de curs, predarea unei lecţii on-line etc.

În funcţie de punctele de interes ale studentului, acesta poate accesa baze de date pentru completarea studiului individual sau poate stabili un contact direct şi imediat cu autorul

cursului electronic pentru a împărtăși reacțiile sale. Mai mult decât atât, studentul poate interacționa cu alți studenți pentru a discuta interactiv despre impresiile lăsate de materialul studiat.

#### **4. Aplicarea tehnologiilor informaționale în domeniul socio-juridic: provocări și soluții**

Eficacitatea rezolvării la calculator a unei probleme depinde, de rând cu alți factori, de tehnologia informațională utilizată. *Tehnologiile informaționale* contribuie din ce în ce mai mult la dezvoltarea procesului de învățământ, făcându-l mai accesibil, mai interesant și mai captivant. Astăzi, calculatoarele electronice au demonstrat o evoluție spectaculoasă atât sub aspect tehnologic, cât și de extindere a domeniilor de aplicare. În prezent, acestea sunt utilizate la rezolvarea problemelor din diverse domenii de activitate.

Viitorul specialist din domeniului socio-juridic are nevoie să aplice în practică tehnologiile informaționale studiate la unitatea de curs respectivă, pentru a deveni un bun și adevărat profesionist, indiferent de postul ocupat. Studiarea unității de învățare *Sisteme de operare* (Windows) pentru aplicarea în practică în acest domeniu, este un instrument fără de care este imposibil de a activa atât în domeniul respectiv, cât și în orice alt domeniu de activitate.

Este un lucru de menționat, deoarece orice date, la un timp oarecare, necesită să fie gestionate (create, redenumite, copiate, plasate, arhivate, dezarhivate, șterse, restabilite, căutate etc.). La finalizarea studierii unității de învățare, studentul este deja capabil: să gestioneze datele în sistemul de operare și să adapteze mediul sistemului de operare pentru necesitățile utilizatorului, folosind instrumentele existente ale acestuia.

O altă unitate de învățare pe care o studiază viitorii specialiști ai domeniului socio-juridic este *Utilizarea rețelelor de calculatoare și servicii electronice on-line*. La acest compartiment viitorii specialiști ai domeniului respectiv studiază diverse site-uri ce aparțin domeniului respectiv: justice.md; gov.md; fisc.md; moldlex.md; lex.md etc. Navigarea în Internet, utilizarea resurselor on-line, comunicarea on-line stimulează și dezvoltă potențialul cognitiv multiplu al viitorilor specialiști, contribuie la dezvoltarea abilităților de gândire de nivel superior, orientează procesul de instruire către interesele acestora, dezvoltă următoarele abilități de lucru:

- responsabilitate și capacitate de adaptare;
- abilități de comunicare;
- creativitate și curiozitate intelectuală;
- gândire critică și gândire sistemică;
- abilități interpersonale și de colaborare;
- identificarea, formularea și soluționarea problemelor;

- responsabilitatea socială;
- competențe digitale etc [2].

Competențele digitale reprezintă ansambluri de cunoștințe, abilități, aptitudini și valori, formate și dezvoltate prin învățare, care pot fi mobilizate pentru a identifica și rezolva problemele caracteristice ce apar în procesul acumulării, păstrării, prelucrării și diseminării informației cu ajutorul mijloacelor oferite de tehnologiile informaționale. La finalizarea studierii unității de învățare respective, viitorul specialist în domeniu este deja capabil să gestioneze informația utilizând resursele Internet prin intermediul diferitor browse-re [11].

Nu mai puțin important este unitatea de învățare *Procesarea documentelor* (Microsoft Word) care permite specialistului din domeniul socio-juridic de a crea diverse documente ce țin de domeniul respectiv: diverse acte întocmite, procese-verbale, rapoarte, demersuri, interpelări, cereri, indicații, răspunsuri la petiționari, planuri de lucru, tabele de performanță, dispoziții, delegații, ordine etc. De asemenea, documentele create pot fi protejate utilizând diverse parole, crearea semnăturii digitale, care la rândul său, reprezintă date în formă electronică ce sunt atașate sau logic asociate cu alte date în formă electronică și care servesc ca metodă de identificare. La finalizarea studierii unității de învățare respective, viitorul specialist în domeniu este deja capabil să elaboreze documente de diferită complexitate.

Unitatea de învățare *Procesarea tabelelor* ajută viitorii specialiști din domeniul socio-juridic să efectueze diverse calcule într-un tabel, să gestioneze diverse baze de date, să reprezinte grafic datele dintr-un tabel, să calculeze atât totaluri parțiale, cât și generale dintr-o bază de date etc.

Unitatea de învățare *Procesarea prezentărilor* permite viitorilor specialiști din acest domeniu să prezinte orice informație însoțită de diverse tipuri de date, să elaboreze prezentări electronice conform cerințelor propuse.

## **5. Sinteze, concluzii și recomandări**

Astăzi, procesul de învățământ este orientat spre formarea și dezvoltarea competențelor digitale a întregului contingent studios. O metodă modernă și eficientă ce conduce la dezvoltarea competențelor digitale atât în domeniul socio-juridic, cât și în alte domenii de activitate, o constituie utilizarea corectă a tehnologiilor informaționale [3].

În aceste condiții, studierea unității de curs *Tehnologii informaționale* este vitală, având un impact hotărâtor în pregătirea specialiștilor din domeniul socio-juridic. Tehnologiile informaționale studiate la unitatea de curs respectivă, vin în ajutorul specialiștilor la crearea diverselor documente, la accesarea diferitor site-uri, la gestionarea bazelor de date etc. Acestea sunt cu adevărat tehnologii pertinente pentru orice domeniu de activitate, indiferent de postul pe care îl ocupă un specialist, fie jurist, fie administrator public sau asistent social.

## REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

1. Airinei, D. ș. a. (2006), *Tehnologii informaționale pentru afaceri*, Editura Sedcom Libris, Iași.
2. Băbeanu, D., *Modele și metode de analiză a strategiilor informaționale în era noilor tehnologii Internet*, revista Contalex, februarie 2008.
3. Căpățină, Gh., *Tehnologii moderne*, USM, 2013 (vizitat 02 august 2015).
4. Competențele cheie pentru Educația pe tot parcursul vieții - Un cadru de referință european, noiembrie 2004, Grupul de lucru B „Competențe cheie”, Implementarea programului de lucru „Educație și instruire 2010”, Comisia Europeană.
5. Dănăiață, D. ș.a. (2006), *Tehnologia informației și comunicațiilor pentru economiști*, Editura Mirton, Timișoara.
6. [file:///C:/Users/Admin/Downloads/10.%20Programa%20TEHNOLOGIA%20INFORMATIILOR%20SI%20A%20COMUNICATIILOR\\_A.pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/10.%20Programa%20TEHNOLOGIA%20INFORMATIILOR%20SI%20A%20COMUNICATIILOR_A.pdf) (vizitat 10 septembrie 2015)
7. Gremalschi, An., *Modernizarea învățământului preuniversitar prin implementarea pe scară largă a tehnologiei informației și a comunicațiilor*, Revista Didactica Pro, Nr. 6, 2010, p. 2 – 5.
8. [http://formare.contatic.ase.ro/pluginfile.php/32/mod\\_resource/content/1/1A%20rolul%20TIC.pdf](http://formare.contatic.ase.ro/pluginfile.php/32/mod_resource/content/1/1A%20rolul%20TIC.pdf) (vizitat 03 septembrie 2015).
9. Information technology - strategy and action plan 2005-2007: strategy and action plan 2005-2007, Helge Sander, Editura Nordic Council of Ministers, ISBN 9289311495, 9789289311496.
10. IT Strategy and Planning: The Market of High-value IT Consulting, Matt Lyons, Brad Smith, Bradford Smith, Editura Kennedy Information (Firm, Kennedy Information (Firm), 2004 ISBN 193207936X, 9781932079364.
11. Popov, L. ș.a. Curriculum la unitatea de curs *Tehnologii informaționale*, Presa universitară bălțeană, 2014.
12. Popov, L., *Utilizarea softului educațional SMART Notebook și a tablei interactive la predarea disciplinei Tehnologii informaționale*. Conferința științifico-practică internațională CRUNT – 2014 „Bunele practici de instruire e-learning/online”, Chișinău, 24 – 27 septembrie 2014, p. 282 – 289.
13. Ranieri, M., *Dezvoltarea competențelor digitale*. Ghidul profesorului. Disponibil: [http://virtualstages.eu/media/toolkit\\_ru.pdf](http://virtualstages.eu/media/toolkit_ru.pdf), (vizitat 02 iulie 2015).
14. Turban, E. (2002), *Information Technology for Management*, John Willey & Sons.