

УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УЧАЩИХСЯ В ХОДЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

Лариса ШОФРОН, конф. унив.

Кафедра Педагогики и Методики Начального Обучения

Тираспольский Государственный Университет

«Верно, что усвоение происходит
только через собственную деятельность,
но она сама должна быть сформирована,
следовательно, и организована»

П. Я. Гальперин

Rezumat. În articolul de față se analizează problema organizării și conducerii de către pedagog a procesului de învățare a elevilor. Sunt scoase în evidență aspecte ale acestui proces, funcțiile, metodele și tehnologiile, competențele manageriale ce pot fi folosite cu scopul de a dezvolta fiecare elev astfel încât să poată realiza întregul potențial ca individ. Materialele articolului vor fi utile cadrelor didactice care sunt implicate în procesul educațional, studenților universităților pedagogice dornici de o pregătire mai bună pentru exercitarea profesiei.

Cuvinte cheie: activități, activități educaționale, management, funcții de management, managementul activităților educaționale, competențe manageriale.

MANAGEMENT OF EDUCATIONAL ACTIVITY OF STUDENTS DURING THE PEDAGOGICAL PROCESS

Summary. This article considers the issue of organization and leadership of the learning process by a teacher. Issues of this process are highlighted like as functions, methods and technologies, managerial skills that can be used with in order to help each student achieving his full potential as an individual. Materials of this article will be useful for all the teachers involved in the educational process, for the students and graduates of the pedagogical universities eager for better training to practice the profession.

Keywords: activities, educational activities, management, management functions, management of educational activities, management competence.

Учебная деятельность предполагает овладение сложными для младшего школьника умениями: он должен освоить структуру деятельности, научиться понимать и ставить цели, организовывать свои действия соответственно имеющейся цели, фиксировать и оценивать результат деятельности в процессе решения учебных задач.

Всему этому младший школьник обучается первоначально с помощью учителя, который должен грамотно создавать и управлять этим процессом, создавать благоприятные условия для формирования и развития собственно учебной деятельности обучающегося со всеми ее составляющими, максимально развивая потенциал ребенка.

В чём особенности управленческой деятельности учителя?

В науке термин «управление» трактуется с трех позиций.

Во-первых, управление определяется как деятельность (В.С. Лазарев, М.М. Поташник и др.).

Во-вторых, управление рассматривается как воздействие систем друг на друга, одного человека на другого или группу (В.Г. Афанасьев, А.А. Орлов и др.).

В-третьих, управление есть взаимодействие субъектов (Т.И. Шамова, В.И. Зверева и др.).

Как процесс, управление представляет собой способ, технологию, методику, механизм осуществления плана по времени, последовательной смены состояний, стадий, этапов развития, совокупность действий руководителя для достижения результатов [2].

Смысл управления состоит в том, что оно ориентировано на обеспечение объективных и субъективных условий в такой пропорции и таком сочетании, что позволяет достигать поставленные цели [10].

Управление со стороны учителя, как специально организованная деятельность, обеспечивает гарантированный уровень образованности ученика, т.е. достижение прогнозируемой и диагностируемой цели за намеченное время и с заранее определенными затратами ресурсов.

Обращаясь к категории управления, Селиверстова М. В. отмечает, что целесообразно рассматривать управленческую деятельность учителя, как *комплекс мер, оказывающих направленное, регулирующее воздействие, проявляющееся через набор управленческих компетенций в процессе взаимодействия* [4].

Лазарев В. С. подразумевает под управленческой работой учителя *"непрерывную последовательность действий, осуществляемых субъектом управления, в результате которых формируется и изменяется образ управляемого объекта, устанавливаются цели совместной деятельности, определяются способы их достижения, разделяются работы между ее участниками и интегрируются их усилия"* [11].

И. Б. Сенновский считает, что в процессе реализации управленческих действий учитель намечает программу проведения проблемно ориентированного педагогического анализа; определяет порядок поиска, сбора, переработки, использования, хранения информации; распределяет права, обязанности и полномочия его участников; изыскивает ресурс для изменения процесса, оценивает результативность анализа на основе уточнения причинно-следственных связей; обеспечивает формирование базы данных в заданном технологическом режиме, устраняет негативные отклонения [5, с.75].

Схематично цикл управленческой деятельности выглядит так [17].



Фигура 1.

Формирование учебных навыков происходит в процессе включения ученика в разнообразные виды деятельности, поэтому учителю совершенно необходимо иметь представление о видах этих действий, их качествах.

Все действия, входящие в деятельность учения, можно поделить на два класса:

а) **Общие** (не специфические), общие виды познавательной деятельности (общие приемы) потому и называются общими, что они используются в разных областях, при работе с разными знаниями. К их числу относятся, например, умение планировать свою деятельность, умение контролировать выполнение любой деятельности и др. К общим видам познавательной деятельности относятся и все приемы логического мышления: они независимы от конкретного материала, хотя всегда выполняются с использованием каких-то предметных (специфических) знаний. К числу логических приемов относятся: сравнение, подведение под понятие, выведение следствий, приемы доказательства, классификации и др. К общим видам деятельности относятся и такие, как умение запоминать, умение быть внимательными, умение наблюдать и др. Условно их можно объединить в группу «психологических»: они изучаются в психологии.

б) **Специфические**. Специфические действия отражают особенности изучаемого предмета и поэтому используются в пределах данной области знаний. Примерами специфических действий могут служить звуковой анализ, сложение и др.

Выделяют два способа управления учебной деятельностью учащегося: разомкнутое (отсроченное) или замкнутое (немедленное) управление. При **разомкнутом управлении** слежение, контроль и коррекция обучения выполняются по конечному результату, достигнутому за относительно продолжительный период обучения, какими могут быть несколько занятий или даже

целый семестр. Недостаток такого способа управления состоит в том, что обнаруженные в конце достаточно продолжительного процесса обучения пробелы чаще всего остаются не заполненными как из-за недостатка времени, так из-за трудности их обнаружения и предшествующего невнимания к ним.

При **замкнутом, или немедленном** управлении слежение, контроль и коррекция деятельности учащихся по усвоению осуществляются после выполнения каждого этапа познавательной деятельности и усвоения каждого учебного элемента. Управление учением может учитывать индивидуальные особенности каждого учащегося (подготовленность, темп и др.) или подчинять индивидуальность групповым усреднениям. Эффективное учение возможно только при немедленном управлении, иначе ошибочные действия учащегося не будут своевременно корректироваться, а наоборот будут укореняться. Кроме того, психологи в многочисленных экспериментах обнаружили, что время реакции на важные для испытуемого действия превышает некоторое пороговое значение (порядка трех секунд), то интерес, мотивация резко падает [12].

Учителю важно не только знать, какие действия необходимы учащимся, но и уметь формировать эти действия. т.е. он должен обладать навыками профессиональной управленческой деятельности. **управленческой компетенцией**. *Управленческая компетентность учителя — это сложное индивидуально-психологическое образование, включающее умение самоопределяться, ставить ситуативную цель, выбирать адекватные средства ее достижения, самостоятельно принимать решения, организовать учебно-познавательную деятельность школьников, рефлексировать собственную деятельность и организовать рефлексию деятельности всех участников образовательного процесса* [20].

Обобщив различные точки зрения, Селиверстова М. В. Определяет понятие «управленческие компетенции учителя» как *интегративные компетенции, для получения результатов личностного и метапредметного характера, зафиксированных в системно-деятельностном подходе у учащихся* [4].

Что включает в себя управленческая деятельность учителя?

Функциональное рассмотрение управления образовательным процессом предполагает конкретизацию последовательности этапов функционирования данной сложной системы: целеполагание, анализ, прогнозирование, планирование, организация исполнения, контроль.

Существуют разнообразные подходы к классификации функций управления. Одни выделяют следующие основные функции управления:

- постановка целей и планирование урока;
- организация взаимодействия (создание на уроке структуры, распределение прав и обязанностей, установление норм, обучение самоуправлению);

- мотивация, развитие мотивов учения;
- контроль учебной деятельности и её результатов (создание системы оценивания, установление стандартов, налаживание обратной связи, коррекция отклонений).

Н. Ф. Талызина детализирует требования, предъявляемые к педагогу общей теорией управления. В соответствии с ней автор обращает внимание на то что, учителю для реализации функций управления познавательной деятельностью учеников предстоит пройти ряд этапов:

- определить цели;
- выявить исходное состояние управляемого процесса;
- сформировать программу воздействий для каждого промежуточного состояния процесса;
- организовать контроль за ним в виде перманентной обратной связи;
- с учетом имеющейся информации о каждом из промежуточных состояний выполнить процедуры, регулирующие и корректирующие влияние на познавательную деятельность школьников [7].

Шамова Т.И. и Давыденко Т.М. считают, что основная функция учителя состоит в развитии аналитических, прогностических, оценочных способностей ребенка, которые позволили бы ему, присвоив нормы и модели, выработать свои внутренние механизмы самоуправления [9].

Но чаще всего выделяются следующие функции управления.

Информационно-аналитическая функция служит созданию информационной базы о состоянии объектов управления, условий и параметров образовательного процесса. Эта функция выполняется педагогом путём сбора информации об обучающихся (входное тестирование), её систематизации и анализе, что помогает ему в дальнейшем строить деятельность, опираясь на полученную информацию.

Мотивационно-целевая функция. Целеполагание является начальным этапом управления, так как оно придает смысл управленческой деятельности и включает в себя способность ставить перед собой и формировать у обучаемых умение формулировать и осознавать цели диагностического характера [1].

Правильно поставленные цели:

- позволяют объединить содержание, средства, методы в единый процесс;
- обеспечивают учителю критерии для оптимального выбора способов и форм их достижения и диагностики;
- служат основой для формирования и само формирования учебно-познавательной мотивации, направленной не только на результат, но и в первую очередь - на учебную деятельность [19].

Планово-прогностическая функция включает в себя планирование деятельности. Каждая управленческая функция в условиях развития образовательного учреждения должна опираться на прогностическую основу. Прогноз, так предполагаемый

результат развития, даёт возможность сосредоточиться на решении возможных в будущем проблем, затрагивающих различные сферы деятельности, исходя из единых прогнозных показателей.

Особенностью прогностической направленности управленческой деятельности в реализации плано-прогностической функции является понимание важности определения будущих потребностей, так как планирование само по себе не является инструментом развития, а лишь представляет систему конкретных действий на пути к стратегической цели.

Организационно-исполнительская функция предполагает включение каждого ученика в учебную деятельность при условии диалогового взаимодействия преподавателя и учащегося. Основой создания требуемых условий является взаимопонимание преподавателя и учащегося, их ориентация на сотрудничество, общение на паритетных началах.

Структура организационно-исполнительской деятельности включает методы, разделяющиеся:

- по целенаправленности (прямое и опосредованное воздействие);
- по формам (индивидуальные, групповые и коллективные);
- по способам и средствам воздействия (моральные, материальные, дисциплинарные и др.) [14].

При этом в центр методики обучения выдвигаются: обосновывающий инструктаж, поэлементный анализ и объяснение, аналитические и сопоставительные упражнения и задачи. (Н. А. Менчинская, Е. Кабанова-Меллер и др.) [16].

Главные задачи по отношению к ученикам на этом этапе:

- Развивать веру в успех.
- Считать ошибки нормальным и нужным явлением.
- Обращать внимание на прошлые успехи.
- Сделать процесс обучения ощутимым
- Признавать и видеть достижения каждого.
- Учить детей управлять собственной деятельностью [15].

Регулятивно-коррекционная функция включает побуждение учащихся к самоконтролю, ученик должен научиться:

- понимать и принимать контроль учителя, учитель объясняет важность умения сопоставлять свои действия с заданным образцом;
- сравнить действие (отдельные операции) и результат с готовым образцом;
- отделить известное от неизвестного в знаниях (способах действия с предметом);
- по заданным критериям оценить свои действия и соотнести свою оценку с оценкой учителя;
- предъявить на оценку свои достижения по заданному или назначенному самим ребенком критерию.

На данной стадии учитель осуществляет регуляцию учебных действий. Предметом совместных усилий ребенка и взрослого становится способ осуществления формализованной оценки. Например, из пяти заданий проверочной работы сообщается самое легкое и ему приписывается «цена» – 1 балл. О «цене» остальных заданий и отдельных действий по их решению класс договаривается. Вычисляется максимально возможная оценка всей работы, а каждый ученик самостоятельно оценивает свой результат.

Ученик учится наблюдать и анализировать учебную деятельность своих товарищей. Взаимопроверка предполагающая контроль действий другого. На этом этапе должен преобладать процессуальный контроль, когда ученик внимателен к каждому этапу своей работы. Конкретное содержание регулирующих воздействий определяется результатами оценивания характером сведений, полученных с помощью контроля.

Таким образом, постепенно ученик развивает способность анализировать собственные действия, учится осуществлять наблюдение за своей учебной деятельностью, выполнять ее самоанализ, самооценку и само коррекцию.

Итак, управленческий характер деятельности учителя согласуется с приоритетом его функции, ориентированной на мотивационно-потребностную сферу развития, обучения и воспитания личности [6].

Степень самостоятельности школьника в управлении процессом учения должна возрастать по мере обучения и развития учащихся.

Степень личностного управления процессом учения должна возрастать по мере роста учащихся.

Следует отметить, что выполнение учебных действий начинается в коллективно-распределенной деятельности с преобладанием действия взрослого и постепенно должна переходить к выполнению учебных действий в коллективно-распределенной деятельности с преобладанием действия учащегося.

Среди методов управленческой деятельности учителя применяются:

- ✓ приказ, распоряжение, утверждение, одобрение, согласование, инструктаж;
- ✓ методы контроля за состоянием учебно-воспитательного процесса (наблюдение, анализ, тестирование, беседы и др.);
- ✓ методы контроля результатов учебно-воспитательного процесса (устный и письменный опрос, контрольная работа) и др. [3].



Фигура 2. Методы управления педагогом образовательной деятельностью обучающегося [17]

Для успешного управления могут помочь эффективные **техники управления учебной деятельностью** среди которых [8, 18]:

Техники присоединения: техники подкрепления обучения, техники присоединения к внутреннему состоянию учащегося, позитивное подкрепление (поглаживание), использование позитивных предложений вместо негативных.

Техники управления учащимися: управления вниманием, восприятием, памятью, мышлением учащихся

Техники подкрепления: использование позитивных предложений, маскировка негативных предложений, невербальное дисциплинирование.

Управление учебной деятельностью предполагает многообразие взаимодействия, помогающего актуализировать личностный опыт каждого ученика. На каждом этапе обучения ведущей становится форма взаимодействия, общение, которое сохраняет высокий уровень активности обучаемого. **Управление общением** заключается в том, что выбор оптимальных сочетаний форм взаимодействия обеспечивает ученикам со средними и низкими способностями благоприятные условия в восприятии, понимании и осмыслении содержания учебного материала.

Технологически эта помощь обеспечивается рядом операций, которые осуществляются в психологической атмосфере радости и одобрения, создаваемой вербальными и невербальными средствами:

- подбадривающие слова и мягкие интонации,
- мелодичность речи,
- корректность обращений,
- открытая поза и доброжелательная мимика.

Предлагая ребёнку выполнить какое-либо задание, вначале следует: «снять страх» - помочь ученику преодолеть неуверенность в собственных силах, робость и боязнь оценки окружающих. Используются следующие фразы: *«Мы все пробуем и ищем. Только так может что-то получиться...», «Не ошибается лишь тот, кто ничего не делает, поэтому...», «В контрольной работе нет таких заданий, с которыми вы бы не справились...», «Этот материал мы с вами полностью изучили...», «Подобные задания мы выполняли не один раз...»*. В целях усиления педагогического воздействия операция «снятие страха» дополняется операцией «авансирование» - фиксация на достоинствах ученика – память, внимание, быстрота реакции, рассудительность и т.п. Учителю необходимо выразить свою твёрдую убеждённость в том, что ученик обязательно справится с поставленной задачей, преодолеет трудности, с которыми он столкнётся на пути продвижения к цели. Возможны фразы: *«При твоих способностях...», «Ты наверняка справишься, потому что...», «У вас обязательно получится...»*.

Избежать влияния на формирование чрезмерно завышенной самооценки позволяет следующая операция «скрытое инструктирование», которое реализуется путём намёка, указания, пожелания: *«Достаточно, чтобы было ...», «Возможно, лучше всего начать с...», «Только, пожалуйста, не забудь о ...», «Нам (мне) было бы приятно, если бы тебе удалось...»*.

Большое значение в стимулировании активности ребёнка имеет операция «внесение мотива» - смещение с цели на мотив (объясняется ради чего, ради кого совершается деятельность). Формула внесения мотива выглядит примерно так: *«Нам это так нужно...», «От тебя зависит успех всей нашей работы...», «Без твоей помощи товарищу никогда не справиться...»*

Социальная направленность в момент педагогического воздействия должна быть дополнена для ребёнка обозначением важности его усилий в предстоящей или совершаемой деятельности. Для этого предлагается использовать операцию «персональная исключительность» - персональная исключительность, высказанная в адрес ребёнка, повышает планку требования и ответственность за порученное дело, вселяет в ребёнка определённую уверенность и надежду на успешный результат. Её парадигмы: *«Только ты и мог бы...», «Ник кому, кроме тебя, я не могу обратиться с такой просьбой...», «Вы у меня молодцы, я на вас надеюсь!»*.

Особую необходимость в ней испытывают ученики слабые, имеющие множество проблем и традиционно негативно оценивающие себя и своё поведение. Персональная исключительность меняет их стереотипы, способствует проживанию новых отношений.

Завершается технологический алгоритм операцией «педагогическое внушение», которое побуждает к выполнению конкретных действий: *«Начинай же...», «Нам уже не терпится...», «Так хочется поскорее увидеть...»*. При

произнесении этих парадигм педагогом большое значение имеет тон (он должен быть ровным, спокойным и убедительным), пластика и мимика.

Заключительная оценка также имеет большое значение для ощущения школьником своего успеха. Содержательно она должна относиться не к результату в целом (хотя такая оценка тоже высказывается), а к каким-то отдельным деталям полученного результата, своим эмоциональным переживанием в связи с увиденным: *«Больше всего в твоей работе мне понравилось...», «Особенно тебе удалось...»* [7].

Таким образом, грамотное управление учебной деятельностью учащихся позволяет качественно улучшить процесс обучения, поднять его на новый качественный уровень.

Библиография

1. Гроссман И.Б. Обеспечение средств удовлетворения потребностей всех участников педагогического процесса – важнейшая задача. http://vkr.pspu.ru/uploads/7986/Petrov_vkr.pdf
2. Гроссман И.Б. Сущность и содержание управленческой деятельности педагога. <https://cyberleninka.ru/article/v/suschnost-i-soderzhanie-upravlencheskoydeyatelnosti-pedagoga>
3. Назмутдинов В. Я., Яруллин И. Ф. Управленческая деятельность и менеджмент в системе образования личности. Монография. Татарское Республиканское издательство «Школа», 2013. http://kpfu.ru/docs/F400193123/Nazmutdinov.V.Ya._Yarullin.I.F.Upravlencheskaya.deyatelnost.i.menedzhment.v.sisteme.obrazovaniya.lichnosti.pdf
4. Селиверстова М. В. Формирование управленческих компетенций учителя в условиях развития современного образования. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, 2011.
5. Сенновский И. Б. Управленческая деятельность учителя. стр. 51. http://portalus.ru/modules/shkola/rus_readme.php?subaction=showfull&id=1193230019&archive=1195596940&start_from=&ucat
6. Талызина Н. Ф. Управление процессом усвоения знаний. Изд. 2-е. Москва, 1984. с. 30.
7. Тихончук Т. В. Управление деятельностью учеников – важнейшая функция учителя. http://www.ucheba.com/met_rus/k_nachalka/upravlenie.htm
8. Техники управления учебной деятельностью учащихся. <https://www.kazedu.kz/referat/89518>
9. Шамова Т.И., Давыденко Т.М. управление образовательным процессом в адаптивной школе <http://nashaucheba.ru/v42775>

10. Шепель В. М. Человековедческая компетентность менеджера. Управленческая антропология. М.: Народное образование, 1999- 432 с. ISBN 5-87953-134. <https://studfiles.net/preview/6325282/>
11. Управление школой: теоретические основы и методы: Учебное пособие / Под ред. В. С. Лазарева. М., 1997. с. 75.
12. Управление познавательной деятельностью учащихся на уроке <https://www.uchportal.ru/publ/23-1-0-1931>
13. <https://cyberleninka.ru/article/n/prognosticheskaya-napravlennost-upravlencheskoj-deyatelnosti-rukovoditelya-sovremennogo-obrazovatel'nogo-uchrezhdeniya>
14. http://vkr.pspu.ru/uploads/7986/Petrov_vkr.pdf
15. http://www.uceba.com/met_rus/k_nachalka/upravlenie.htm
16. http://gorooorsha.by/index.php?option=com_content&view=article&id=370%3A2011-12-06-12-29-57&catid=9&Itemid=1
17. <http://900igr.net/prezentatsii/pedagogika/Pedagogicheskij-protsess/026-Vospitanie.html>
18. <https://cyberleninka.ru/article/n/tehniki-upravleniya-uchebnoj-deyatelnostyu-uchaschihsya>
19. <http://cis.rudn.ru/doc/1528>
20. conf.sfu-kras.ru/uploads/Stat'ya%20%20v%20Molodezh'%20i%20nauku.docx
Педагогические условия формирования управленческой компетентности
Лебедева Ю.И.