

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ВЗРОСЛЫХ В УСЛОВИЯХ НОВОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЦИУМА

Елена РАССКАЗОВА, кандидат наук, доцент

Классический частный университет, Запорожье, Украина

Резюме. В представленной статье проанализированы общие особенности понятия ключевых образовательных компетентностей взрослых на основании теоретических исследований учёных и педагогического сообщества, а также в соответствии с действующими нормативно-правовыми европейскими и украинскими образовательными документами. Выявлены общие и отличительные особенности понятия ключевых образовательных компетентностей взрослых, обобщён перечень ключевых компетентностей, сделана попытка их систематизации и объединения в группы. Основываясь на результатах исследования, представлены приоритетные тенденции развития ключевых компетентностей взрослых.

Ключевые слова: ориентированное на компетентности образование, компетентностный подход, ключевые компетентности взрослых.

TRENDS IN THE DEVELOPMENT OF KEY COMPETENCES OF ADULTS IN THE NEW ECONOMIC SOCIETY

Abstract. The article analyzes the general features of the concept of key educational competences of adults on the basis of theoretical research of scientists and the pedagogical community, as well as in accordance with the existing legal European and Ukrainian educational documents. The general and distinctive features of the concept of key educational competences of adults are revealed, the list of key competences is generalized, an attempt to systematize and group them is made. Based on the results of the study, priority trends in the development of key competences of adults are presented.

Key words: competence based education, competence-based approach, key competences of adults.

Введение

Активное предложение разнообразными провайдерами неформального образования в последние десятилетия образовательных услуг вне рамок официального образования свидетельствует о высоком спросе взрослого населения на предложенные возможности осуществления обучения в течение жизни в различных современных направлениях и формах.

Столетие назад взрослый человек с дипломом о школьном или тем более высшем образовании считал, что этот диплом получен один раз навсегда, и больше никогда не придется учиться. Современный тренд «образование в течение всей жизни» свидетельствует, что ситуация сильно изменилась, и одного диплома, даже престижного, мало. Постиндустриальное общество превращается в общество информационно-цифровое. Разработки в области генетики, искусственного интеллекта, робототехники, нанотехнологий, 3D-печати и биотехнологий стали частью общественной и частной жизни, заложили основу для всемирной революции. Создание глобальной информационной сети обеспечило эффективное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам,

удовлетворение их потребностей в отношении информационных продуктов и услуг.

При жизни одного поколения происходит зарождение, расцвет и угасание профессии или специальности. Некоторые занятия в сфере ИТ, например, менеджер социальных сетей, профессиональный блогер, сео-оптимизатор, хедхантер, не были известны в начале 2000-х, а теперь стали популярными и высокооплачиваемыми. Построение индивидуальной и общественной жизни стремительно меняется, что вызывает старение многих профессий, например, стенографиста, библиотекаря, риэлтора, операциониста банка, бурильщика и т. п.

В «Белой книге о будущем Европы» подчеркнуто: «...большинство детей, которые сегодня идут в начальную школу, будут заниматься новыми видами деятельности, которые еще не существуют. Задачи, связанные с более широким использованием технологий и автоматизации, затронут все рабочие места и отрасли...» [2].

Взрослый человек оказывается перед необходимостью соответствовать новым экономическим условиям, постоянно обучаться новым умениям, получать актуальные навыки и вырабатывать новые привычки, осваивать новые профессии. Растет и сложность самих профессиональных задач. Реальный спрос на профессии на рынке труда значительно отличается от предложений формального образования по подготовке таких специалистов.

Современность, которую отныне описывают с точки зрения теорий человеческого капитала и человеческого развития, характеризует то, что взрослый человек является инвестором собственного личностного и профессионального развития. Чтобы получать поощрение или дивиденды в виде высокой зарплаты, карьерного роста, изменения социального статуса, других бонусов, взрослый человек инвестирует в развитие своих личностных и профессиональных знаний, умений, навыков, который возможен благодаря вложениям в собственное образование. Взрослый человек (взрослый), таким образом, становится собственным активом, материальным или нематериальным, и сам выбирает какими компетентностями нужно овладеть, чтобы быть востребованным специалистом в меняющейся социальной и профессиональной среде.

Понятийный аппарат

Компетентностное измерение положено в основу украинского образования, в целом, и образования взрослых, в частности. Закон Украины «Об образовании», Концепция «Новая украинская школа», современные нормативно-правовые документы высшего и профессионального образования основываются на компетентностном подходе.

Введено и впервые научно обосновано «ориентированное на компетенции образование (competence based education – CBE)» в 60-х годах прошлого века. С

разных ракурсов компетентностный подход исследован в работах ученых зарубежных стран: Г. Бадер, Е. Зеер, И. Зімня, Д. Мертенс, Н. Кузьмина, А. Маркова, Л. Митина, Л. Петровская, Дж. Равен, В. Сериков, Г. Селевко, Г. Уайт, Н. Хомский, А. Хуторской, Н. Шаблігіна, А. Шелтон, Е. Шорт и др. Этой тематике большое внимание уделяется в научных исследованиях отечественных ученых: Н. Бибики, Г. Данилова, И. Зязюн, В. Луговой, А. Овчарук, Е. Пометун, В. Радкевич, А. Савченко, Т. Сорочан, Т. Сущенко, И. Тараненко и др.

Национальный образовательный процесс переориентируется на необходимость развития компетентностей взрослых в течение жизни в широких областях знаний, где все они являются междисциплинарными, общими, базовыми, основными, широкими, интегральными, социальными или ключевыми. В образовательном тезаурусе становится общепринятой классификация компетентностей на две группы: предметно-специальные (профессиональные) компетентности и ключевые (общие) компетентности.

Ключевые образовательные компетентности взрослых представляют собой совокупность знаний, умений, навыков, а также способностей и качеств личности, которая имеет универсальный, не привязанный к предметно-специальной или профессионально-предметной области, характер. Развитие ключевых образовательных компетентностей гарантирует взрослым возможности самостоятельно и гибко использовать в различных контекстах элементы приобретенных знаний и умений, эффективно выявлять соответствующие жизненные навыки, постоянную личностную и профессиональную реализацию, активность и мобильность участия в общественной и экономической жизни общества.

Нами обобщен перечень ключевых компетентностей взрослых из таких проанализированных европейских и украинских нормативно-правовых образовательных документов. «Меморандум обучения в течение жизни» (2000 г.) [1]. «Европейская система квалификаций»: общий доклад Совета по образованию Европейской Комиссии (2004 г.) посвящен реализации рабочей программы «Образование и обучение 2010» [3]. «Основные компетенции для обучения в течение всей жизни»: рекомендации Европейского Парламента и Совета (ЕС) (2006 г.) [9]. «Европейская квалификационная рамка для обучения в течение всей жизни (ЕКС)» (2008 г.) [4]. «Государственный стандарт базового и полного общего среднего образования» (2009 г.) [6]. «Национальная рамка квалификаций» (2011 г.) [7]. «Концепция реализации государственной политики в сфере реформирования общего среднего образования «Новая украинская школа» на период до 2029 года» (2017 г.) [5]. «Об образовании»: Закон Украины (2017 г.) [8]. «Ключевые компетенции для обучения в течение жизни»: рекомендации Европейского Парламента и Совета (ЕС) (2018 г.) [10].

Методы исследования

Использованы теоретические методы – сравнительный логический анализ философских, педагогических, методических, энциклопедических источников, обобщение и систематизация позволили раскрыть сущность проблемы и сформировать понятийно-терминологический аппарат, в результате чего определены основные тенденции развития ключевых компетентностей взрослых в условиях нового экономического социума.

Изложение основного материала

Проанализированный ряд нормативно-правовых европейских и украинских образовательных документов позволил выявить общие особенности понятия ключевых образовательных компетентностей взрослых. Во всех трактовках общим является то, что ключевые образовательные компетентности – это интегрированное понятие, которое:

- 1) содержит совокупность знаний, умений, навыков / отношений / ценностей / способностей / качеств личности;
- 2) необходимы каждому человеку для самореализации и развития, возможности трудоустройства, занятости, социальной интеграции и единства, активной гражданской позиции и тому подобное;
- 3) дает возможность человеку самостоятельно применять в определенном контексте различные элементы знаний и умений, эффективно действовать в различных сферах жизнедеятельности.

Отличительным является уровень подчинения ключевых компетентностей в общей системе компетенций:

- 1) ключевые компетентности отождествляют с единым целостным комплексом компетентностей, которыми должна обладать личность, как интегральным результатом личностной и профессиональной самореализации;
- 2) ключевые компетентности являются одной из двух или более составляющих комплекса компетентностей, и понимаются как общие (базовые, основные, широкие, интегральные, инвариантные, над-, меж-, метапредметные, междисциплинарные, социальные, сквозные и т. п.).

Также отличаются подходы к их результативно-целевой основе:

- 1) ключевые компетентности являются обобщенным описанием квалификационного уровня, который выражает комплексные компетентностные характеристики каждого уровня обучения и/или профессиональной деятельности;
- 2) ключевые компетентности имеют универсальный, не привязанный к предметно-специальной или профессионально-предметной области, характер, и/или относятся к общеотраслевому содержанию образовательных стандартов, способны обеспечить личную реализацию и жизненный успех в течение всей жизни.

Результатом обобщения проанализированных ранее европейских и украинских нормативно-правовых образовательных документов относительно ключевых образовательных компетентностей стал выбранный перечень ключевых компетентностей и сделана попытка их систематизации и объединения в такие группы:

- *когнитивно-личностные*: умение учиться (учебная компетентность, умение учиться в течение жизни, обучение ради получения знаний), автономия и адаптивность (умение действовать самостоятельно, умение адаптироваться к переменам, способность работать самостоятельно, способность приспосабливаться к новым ситуациям, инициативность и практичность, уверенность в себе, оценивать риски, принимать решения, решать проблемы самоуправления, умение рисковать), лидерские качества, ответственность (умение принимать ответственность на себя и нести ответственность), умение конструктивно управлять эмоциями, критическое мышление, способность к организации и планированию, системное мышление, решение проблем, аналитические навыки, способность порождать новые идеи (креативность, творчество), способность к критике и самокритике;

- *лингвистические*: грамотность, общение государственным, родным и иностранными языками (языковая компетентность, способность общаться на родном (в случае отличия от государственной) и, как минимум, одним из иностранных языков), навыки межкультурного общения;

- *социальные или межличностные*: способность к социальной коммуникации, коммуникация, социальное взаимодействие и сотрудничество, способность работать в международной среде, этические обязательства, работа в команде, навыки общения и ведения переговоров,

- *базово-технологические*: математическая компетентность, компетентность в науках, технологиях, инженерии (математическая грамотность, знание математики, базовые компетентности в области естествознания, техники, технологий, общие знания в сфере науки и техники);

- *информационно-коммуникационная* (цифровая компетентность, компьютерная грамотность, умение разумно использовать широчайшие информационные ресурсы, информационно-цифровая компетентность, навыки работы с цифровыми носителями, навыки управления информацией, разработки новых систем);

- *предпринимательская* (предпринимательские умения, предприимчивость и финансовая грамотность, предприимчивость и инновационность, экономическая компетентность);

- *гражданские и социальные компетентности* (владение культурой демократии, правовая компетентность, осознание равных прав и возможностей, толерантность);

- *общекультурная* (компетентность культурной осведомленности и самовыражения, осведомленность и способность к самовыражению в сфере культуры);

- *здоровьесберегающие* (здорового образа жизни, экологическая грамотность, ведение здорового образа жизни).

Вопросам анализа ключевых компетентностей посвящено значительное внимание ученых и педагогического сообщества. Относительно сферы профессиональной деятельности взрослых понимание ключевых компетентностей возникает из общепринятых категорий «профессия», «специальность», «профессиональная деятельность», «трудовая деятельность», «квалификация». И позволяет выделить их общий содержательный критерий – наличие определенных качеств, без которых человек не может быть успешным в осуществлении профессиональных функций. Другим важным критерием профессиональной деятельности является сам субъект деятельности – взрослый, который осваивает определенные качества. В процессе овладения профессиональной деятельностью специалист овладевает квалификацией, которая определяется как степень и вид профессиональной подготовки работника, наличие у него знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенной работы. Профессиональная квалификация определяет успешность деятельности по специальности определенного профиля.

Осуществление анализа философских, педагогических, методических, энциклопедических источников и интерпретация полученных результатов позволили нам сделать следующие обобщения. В семантическом поле восприятия и понимания понятия ключевых (общих) образовательных компетентностей взрослых существуют определенные разногласия. Учеными и педагогической общественностью, как субъектами образования, они воспринимаются и понимаются так:

1) целостная совокупность знаний, пониманий, умений, навыков, ценностей, которые личность способна и/или готова применить в любой предметной / профессиональной сфере деятельности на определенном уровне;

2) одна из двух и более составляющих комплекса компетентностей, которые понимаются как общие, обще-профессиональные, базовые, основные, широкие, интегральные, инвариантные, над-, меж-, метапредметные, междисциплинарные, социальные, этические, личностные и тому подобное, и имеют универсальный, не привязанный к предметно-специальной или профессионально-предметной области, характер;

3) описание квалификационного уровня, который выражает основные компетентностные характеристики каждого уровня обучения и/или профессиональной деятельности;

4) интегральный результат личностной и профессиональной самореализации индивида, сформулированный в терминах выявленных знаний, умений, навыков, способностей;

5) целостная результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании.

Обобщение обозначенных вариантов восприятия и пониманий ключевых (общих, обще-профессиональных) образовательных компетентностей взрослых позволило выделить признаки понятия ключевых образовательных компетентностей взрослых как его смысловых единиц:

- динамическое единство базовых знаний, пониманий, умений, навыков и способностей человека, независимая от предметной / профессиональной области;
- приобретение взрослыми, которые непрерывно учатся в течение жизни, соответствующего опыта;
- универсальное проявление во всех сферах жизнедеятельности взрослого; • взаимозависимость уровней и качества личностной и профессиональной деятельности взрослого;
- интегрированное отображение результатов самореализации взрослого.

Смысловыми составляющими ключевых компетентностей являются:

- мотивационная – готовность к проявлению компетентности;
- когнитивная – владение знанием содержания компетентности;
- поведенческая – опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях;
- ценностно-смысловое отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения;
- эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности.

Результатами овладения ключевыми (общими) компетентностями являются:

- общая способность к профессиональной деятельности;
- совокупность личностных качеств, необходимых для продуктивной деятельности;
- готовность выполнять практические задания;
- подготовленность взрослого к реализации практических целей в процессе предметной / профессиональной деятельности.

Очевидно, что содержание ключевых (общих) образовательных компетентностей взрослых проявляется через широкую общественную реализацию человека в социуме независимо от предметного / профессионального направления. Они являются, по сути, обще-социальными, отражая особенности взаимодействия, общения, культуросоответствующих и жизненных полифункциональных базовых навыков, применения цифровых технологий. Измерителями результативности проявления ключевых образовательных компетентностей являются личностные и межличностные качества, способности, навыки и знания, которые выражены в различных формах и многообразных ситуациях профессиональной, гражданской и социальной жизни взрослых.

Ключевые (общие) образовательные компетентности взрослых определяются через способности взрослых эффективно решать разнообразные, разного уровня сложности, задачи:

- *инструментальные* (когнитивные, методологические, технологические, лингвистические и др.);
- *межличностные* (способность к критике и самокритике, коммуникация, социальное взаимодействие и сотрудничество, способность работать в международной среде, этические обязательства и тому подобное);
- *системные* (*исследовательские* навыки, способность работать самостоятельно, лидерские качества, способность приспосабливаться к новым ситуациям, способность порождать новые идеи (креативность), способность к организации и планированию, навыки управления информацией, разработки новых систем и тому подобное).

Выполнение взрослыми разнообразных, сложных, многоплановых задач в условиях нового экономического социума требует развития ключевых компетентностей в соответствии с такими, определёнными нами на основании обобщения результатов исследования, тенденциями.

Осознанная ответственность. Эта направленность позволяет взрослым понимать собственные личностные свойства и приоритеты, чувствовать окружающих, развивать навыки рефлексии, делать осознанный выбор, помогает сосредоточиться на настоящем (быть «здесь и сейчас») и при этом видеть будущее. Определяет эффективность деятельности взрослого как специалиста, поскольку является результатом его не только профессиональной, но и личностной ответственности, чем придает личностный смысл профессиональной деятельности.

Приобретение системного мышления. Такой подход позволяет охватить систему целиком, видеть ее отдельные элементы, выстраивать их взаимосвязи и конструировать целое, превращает фрагментарное восприятие в осознание единства логической картины.

Управление проектами и процессами. Проектное управление требует понимания общих принципов и подходов, навыки планирования, организации и реализации проектов на практике, способность нести ответственность за реализацию и результаты проекта (даже если проект не в области профессиональной специализации взрослого).

Универсальность и межотраслевая коммуникация, которые становятся ведущим направлением возможностей принятия эффективных решений. Все больше профессий и проектов возникает на стыке нескольких отраслей. Для решения многих задач нужны специалисты, которые ориентируются одновременно в нескольких областях знаний. Они способны создавать неожиданные, уникальные, прорывные решения позволяют брать лучшее из разных областей за счет «цель-перенос», обеспечивать развитие в пределах своей области, решать сложные комплексные задачи.

Сотрудничество и работа в команде. Коллаборация, или сотрудничество, является процессом совместной деятельности в любой сфере нескольких человек или организаций для достижения общих целей, при котором происходит обмен знаниями, обучение и достижение согласия (консенсуса). Процессы становятся настолько сложными, что без работы в команде невозможно выполнять большинство задач. Среда должна быть устроена таким образом, чтобы максимально способствовать обмену идеями, выявлению успешных кейсов взаимодействия, их распространению и применению на практике, развитию эмпатии, толерантности, других навыков работы в команде.

Открытость и поликультурность (англ. diversity). Видение сложных задач или проблем с разных позиций в разы увеличивает вероятность найти нестандартное решение. Это требует открытости ума, умение слушать и слышать альтернативные идеи, воспринимать их, быть гибким. Лучшие идеи могут родиться в разных уголках мира, у представителей разных стран и культур, для чего нужно развивать умение находить общий язык с другими людьми, открыто принимать и использовать разнообразные возможности.

Клиентоориентированность во всех отраслях, в том числе в образовании. Индексы лояльности (индекс определения приверженности потребителей товару или компании – англ. NPS), которыми измеряют работу различных подразделений (в первую очередь тех, которые занимаются обслуживанием), стали достаточно распространенной практикой. Специалистам, которые работают с людьми, нужно уметь корректно и эффективно общаться со всеми задействованными в процессе субъектами. Развитие эмоционального интеллекта остается актуальным, как и ранее.

Приращение цифровой компетентности. Необходимость владения программами Microsoft Office сегодня является обычным требованием для

обучающихся взрослых. Уровень владения навыками работы с ИТ-системами наращивается и остается актуальным. В будущем освоить различные ИТ-системы, которые систематизируют работу и процессы, станет обязательным.

Обучение учиться. Обучение становится повседневной активностью, ведущим стилем жизни, продолжается пожизненно. Каждый день появляется огромный объем новой информации. Чтобы успевать быть современным и двигаться дальше, нужно своевременно делать апгрейд знаний и уметь адаптироваться к изменениям и разнообразию ежедневных ситуаций. Моменты трансформации всегда неудобны, ведь нужно выходить за рамки и менять личностные и профессиональные привычки. Способность к адаптации позволяет быть гибким к изменениям и восприятию новой информации.

Здоровьесбережение. Здоровье сегодня рассматривается как инвестиция в профессиональное будущее. Соблюдение баланса, наблюдение и контроль за уровнем профессиональной самореализации, предупреждение профессионального и эмоционального выгорания, здоровый образ жизнедеятельности сегодня являются приоритетными и востребованными.

Выводы

Ключевые образовательные компетентности взрослых представляют собой совокупность знаний, умений, навыков, а также способностей и качеств личности, которая имеет универсальный, не привязанный к предметно-специальной или профессионально-предметной области, характер. Ключевые образовательные компетентности обеспечат общий, мобильный и постоянный доступ к обучению с целью приобретения и обновления знаний, умений, навыков, необходимых для личной реализации, стабильного и активного участия в общественной и экономической жизни общества, активной гражданской жизни, социального единства и возможности трудоустройства.

Предложенный нами перечень тенденций развития ключевых компетентностей, который включает осознанную ответственность, приобретение системного мышления, управления проектами и процессами, универсальность и межотраслевую коммуникацию, сотрудничество и работу в команде, открытость и поликультурность, клиентоориентированность, приращение цифровой компетентности, обучение учиться, здоровьесбережение, может дополняться и корректироваться, определяет основные направления развития ключевых компетентностей взрослых.

Библиография

1. A Memorandum on Lifelong Learning. Commission of the european communities.
URL: http://arhiv.acs.si/dokumenti/Memorandum_on_Lifelong_Learning.pdf

2. White paper on the future of Europe: reflections and scenarios for the EU27 by 2025. European Commission COM(2017)2025. 1.03.2017. URL: https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/white_paper_on_the_future_of_europe_en.pdf
3. Европейская система квалификаций. URL: <http://fedmet.org/files/Sector%20Skills%20Council/World%20Experiace/EQF.pdf>. (дата звернення 23.04.2018).
4. Explaining the European Qualifications Framework for Lifelong Learning. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities, 2008. URL: https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/brochexp_en.pdf (дата звернення 18.02.2018).
5. Нова українська школа. Концептуальні засади реформування середньої школи. URL : <http://nus.org.ua/wp-content/uploads/2017/07/konczepczyia.pdf>
6. Про затвердження Державного стандарту базової і повної загальної середньої освіти від 23 листопада 2011 р. № 1392. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1392-2011-%D0%BF/page>
7. Про затвердження Національної рамки кваліфікацій. Постанова Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF>
8. Про освіту: Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2145-19/page>
9. Про основні компетенції для навчання протягом усього життя. Рекомендація 2006/962/ЄС Європейського Парламенту та Ради (ЄС). 18.12.2006. URL: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/994_975?test=4/UMfPEGznhhAMY.Zi691C5hHI4ags80msh8Ie6.
10. Proposal for a COUNCIL RECOMMENDATION on Key Competences for Lifelong Learning. 2018/0008 (NLE). Brussels, 17.01.2018. URL: <https://ec.europa.eu/education/sites/education/files/recommendation-key-competences-lifelong-learning.pdf>.