

CZU: 371.21:004

DOI: 10.36120/2587-3636.v25i3.64-69

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Антонина ЧОБАН-ПИЛЕЦКАЯ**, доктор педагогических наук, доцент

<https://orcid.org/0000-0002-0726-0433>

**Аннотация.** Статья посвящена вопросам применения информационно-образовательной среды как средства управления эффективностью образовательного процесса. В статье поднимаются вопросы многообразия понятия «информационная образовательная среда». Раскрыты компоненты и критерии оценивания эффективности «информационно-образовательной среды».

**Ключевые слова:** информационная образовательная среда, информатизация образования, информационное обеспечение.

## **INFORMATION EDUCATIONAL ENVIRONMENT AS A MEANS OF MANAGING THE EFFICIENCY OF THE EDUCATIONAL PROCESS**

**Antonina CHOBAN-PILETSKAIA**, Ph.D., associate professor

**Annotation.** The article is devoted to the issues of using the educational information environment as a means of managing the effectiveness of the educational process. The article raises questions of the diversity of the concept of "information and educational environment". The components and criteria for evaluating the effectiveness of the "information and educational environment" are disclosed.

**Key words:** information and educational environment, informatization of education, information support.

Внедрение информационных и коммуникационных технологий способствует повышению качества образования и, таким образом, решению основной проблемы в этой области, чему способствует развитие информационного общества и информатизация образования. Несмотря на многообразие употребления, понятие «информационная образовательная среда» (ИОС) так и не получило четкого и однозначного определения. Ученый по-разному определяют и трактуют данное понятие.

Захарова И.Г. предполагает, что информационная образовательная среда – «это открытая система, которая объединяет интеллектуальные, культурные, программно-методические, организационные и технические ресурсы» [2].

Курова Н.Н. подразумевает, что информационная образовательная среда является эффективным средством управления процессом информатизации [5].

Как мы видим из представленных выше высказываний понятие «информационная образовательная среда» является весьма многообразным. Не оставляет сомнений факт, того, что качество ИОС оказывает огромное влияние на успешную учебную деятельность обучающихся. Авторы расходятся во многих факторах, но единственное в чем все они сходятся – это в том, что ИОС является достаточно сложно компонентной структурой, которая является связующим звеном

для всех участников образовательного процесса. ИОС является синтезом всех информационных технологий, применяемых в образовательном процессе.

Именно информационная образовательная среда должна обеспечить учебное заведение качественно новыми подходами, методами и средствами преподавания.

Основными технологическими условиями информационной среды образовательного учреждения в XXI веке являются информационные обеспечения. Необходимо достаточно четко понимать, что подразумевается под понятием информационная образовательная среда (ИОС). Данное понятие заключило в себе множество свойств, направленных на единство информационных и образовательных характеристик. Информационная образовательная среда включает в себя:

1. «Комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы;
2. Совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ);
3. Систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде» [1].

Необходимо сказать, что понятие ИОС можно представить по-разному. Многие ученые и деятели науки трактовали данную среду по-своему:

А.А. Андреев считает информационно-образовательную среду как «единое информационное пространство, объединяющее информацию, как на традиционных, так и электронных носителях; компьютерно-телекоммуникационные учебно-методические комплексы и технологии взаимодействия; педагогическую систему нового уровня, которая включает в себя материально-техническое, финансово-экономическое, нормативно-правовое обеспечение» [3].

О.А. Ильченко видит ИОС как «системно организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, которая неразрывно связана с человеком как субъектом образования» [3].

К задачам, которые должны помочь реализовать информационно образовательную среду можно отнести:

- «обеспечение информационной и методической поддержкой образовательного процесса;
- обеспечение планирования образовательного процесса и мониторинг его результатов;
- обеспечение достижения прозрачности и удобства управления образовательной организацией;
- обеспечение свободного доступа к образовательным ресурсам с целью поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации;

- организация дистанционного взаимодействия всех участников образовательного процесса, в том числе в рамках дистанционного образования;
- организация взаимодействия с другими образовательными организациями и организациями социальной сферы, учреждениями здравоохранения, спорта, культуры и др.» [6].

Данные задачи являются наиболее актуальными, ввиду того что информационное обеспечение играет большую роль при изучении дисциплин в дистанционном формате. 2020 год наглядно показал, что информационное обеспечение должно максимально и бесперебойно осуществлять процесс обучения студентов вузов и колледжей.

Основные функции, которые выполняет система информационного обеспечения состоят в следующем:

1. Удовлетворять потребности обучающихся, преподавателей, руководителей организаций образования и их структурных подразделений в сведениях, необходимых в их деятельности и во взаимодействии;
2. Информировать о состоянии образовательного пространства в образовательном учреждении, об обеспеченности средствами образования, об образованности обучающихся, о профессиональной квалификации преподавателей;
3. Систематически выявлять уровни развития интеллекта, эмоционально-психического и физического здоровья, образовательные потребности студентов;
4. Информировать педагогических работников о вовлеченности родителей в процесс воспитания и обучения своих детей, затруднениях, которые они испытывают при этом [4].

Информационная обеспеченность показала свою максимальную необходимость начиная с середины марта 2020 г. Формат традиционного очного обучения пришлось видоизменять, переходя к дистанционным формам обучения ввиду нарастающей угрозы коронавируса (Covid -19).

Исходя из вышеизложенного каждое учебное заведение, как в нашем регионе, так и во всем мире, по мере своих возможностей начало применять дистанционные методы ведения дисциплин. На базе общепрофессиональных учебных дисциплин были разработана электронные обучающие платформы. Для профессиональных дисциплин и модулей на примере ГОУ СПО «ПКТУ» оказалось удачным применение информационной образовательной платформы Google Classroom.

Критерии оценивания информационной среды всегда являются не простыми задачами, стоящими перед учебными заведениями. Однако, несмотря на все

противоречия мировая общественность не только не уменьшает темпы развития информационной среды, но и вводит дополнительные показатели, а также вкладывает денежные средства в модернизацию образовательных технологий. Как считают ученые, данные показатели должны отразиться в качественно новых подходах осуществления образовательного процесса.

Многочисленные подтверждения на основе научных исследований отразили влияние ИКТ на эффективность образовательного процесса. Проведя исследования в области использования навыков ИКТ, исследователи пришли к выводу, что необходимо разделить людей на 2 категории. Первая категория относилась к людям, которые в совершенстве владели ИКТ и действия их были направлены на инновационную сферу деятельности, а также помощь в овладении новыми технологиями. Второй категорией были обозначены люди, которые осуществляли первичное изучение новых технологий и приобретали навыки работы с ИКТ.

Проведя исследования в области выявления качественных значений сформированности информационной среды в образовательном учреждении, на примере ГОУ СПО «ПКТУ», мы пришли к выводам, что основные критерии сводятся к следующим показателям:

1. Обучающиеся, которые обучались с ограниченным доступом к ИКТ – получали средний бал намного ниже, чем остальные.
2. Обучающиеся, которые обучались по времени 1-2 года с использованием ИКТ и образовательных систем выполняли самые элементарные задания, не приступая к сложным.
3. Самый высокий показатель продемонстрировали обучающиеся которые ежедневно использовали ИКТ.

Многочисленные учебные заведения для определения критериев осуществляют экспертизу или SWOT – анализ. В качестве предмета исследования выступают составляющие части информационно-образовательной среды.

Проведение анализа сводится к следующим показателям:

1. Наличие в образовательном учреждении служебной поддержки обучающихся с использованием ИКТ.

В обязанности службы поддержки могут быть возложены на преподавателей ИКТ, а также методиста-организатора по информатизации образования. К их функциональным обязанностям относятся:

- а) Введение в информационную среду преподавателей, а также их методическое руководство
- б) Функционирование и развитие материально-технической базы образовательного учреждения.

с) Применение информационных и коммуникационных технологий в информационно-образовательный процесс учебного заведения и надзор за системой управления образовательным учреждением в пространстве ИКТ.

2. Наличие в компьютерном кабинете локальной сети и сети Internet. Из-за изменений учебного процесса вызванные коронавирусной инфекцией появилась необходимость разработки электронного учебного журнала. На всех компьютерах было установлено лицензионное программное обеспечение компаний Microsoft Office, Compas 3D, AutoCad, антивирусные программы Avast, Nod32.

3. Компетентность работников во владении технологиями ИКТ. Исходя из этого необходимо понимать, что обеспеченность информационным технологическим оборудованием является актуальным, но необходимо понимать, что и персонал должен использовать современные информационные технологии, ресурсы и образовательные платформы.

Преподаватели для подготовки к учебным занятиям и занятиям в дистанционной форме пользуются информационными ресурсами интернета и учебными платформами. Для проведения учебных занятий в удаленном формате, а также проведения тестового контроля, эффективность получила платформа Google Classroom. В своей учебной практике преподаватели используют электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК) которые позволяют наглядно и доступно демонстрировать новый дидактический материал, а также материал, направленный на усвоение уже имеющихся знаний.

4. Открытость образовательного процесса и ИКТ представлены на сайте государственного образовательного учреждения.

Немаловажную работу выполняет SWOT-анализ. Данный анализ показывает основные критерии развития образовательного учреждения, сильные и слабые стороны. Именно SWOT-анализ является основным при определении стратегии образовательного учреждения, достоверно показывающий уровень обучаемости студентов, образованность и профессионализм преподавательского состава. Кроме того, каждая образовательная структура борется за своего потенциального обучающегося, а, следовательно, должна предложить услуги, необходимые для него. «При условии, что аналогичная услуга предлагается и другими организациями, необходимо найти нечто, что привлекло бы внимание потребителей, что заставило бы их сделать выбор в пользу именно нашей организации. Для выбора стратегии дальнейшего развития важной информацией являются сведения о конкуренте: кто он такой, что он предлагает потребителю, что может предпринять в конкурентной борьбе» [7]. 2020 год и карантинные меры дополнительно ввели новые методы и приемной компании. Абитуриенты из дальних регионов и иностранные граждане смогли поступать на обучение в образовательные учреждения СПО и ВО

предоставляя документы удаленно. Данный критерий позволил в полной мере набрать обучающихся на первые курсы.

Таким образом, можно отметить, что использование основных критериев оценки качества информационно-образовательной среды направлено в полной мере на обеспечение всех субъектов образовательного процесса основными технологическими возможностями. Исходя из данного факта на сегодняшний день существует квалиметрический подход, который оценивает качество ИОС. Квалиметрический подход показывает процесс информатизации, при котором государственная образовательная организация переходит из одного состояния в другое. Благодаря данному подходу можно определить на каком уровне находится образовательный процесс.

### Список литературы

1. АСМОЛОВ, А.Г. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие. В: А.Г.Асмолов, А.Л. Семёнов, А.Ю.Уваров. М.: Федеральный институт развития образования, 2010. 72 с.
2. ЗАХАРОВА, И.Г. Формирование информационной образовательной среды высшего учебного заведения. Автореферат дис. доктора пед. Наук. Тюмень, 2003. 46 с.
3. ИЛЬЧЕНКО, О.А. Организационно-педагогические условия разработки и применения сетевых курсов в учебном процесс (на примере подготовки специалистов с высшим образованием). Автореферат дис. канд. пед. наук. Москва: Центр креативной педагогики Московской государственной технологической академии, 2002.
4. КУЗЬМИНА, Н. В. Методы системного педагогического исследования. Л.: изд-во ЛГУ, 1980. 172 с.
5. КУРОВА, Н.Н. Информационная среда образовательного учреждения как управленческий ресурс современного руководителя школы. В: Конференция «Информационные технологии в образовании. М., 2005. [электронный ресурс] URL: <http://www.ito.su/main.php?pid=26&fid=5434&PHPSESSID=00a0f682fb916586aca80c70e80f2ab0> (дата обращения 22.11.2020).
6. РАДИОНОВ, В.Е. Нетрадиционное педагогическое проектирование: учеб. Пособие. СПб.: Изд.- полигр. центр СПб ГТУ, 1996. 140 с.
7. ТОРЕБЕКОВ, Е. Г. Организационно-педагогические условия формирования информационно-образовательной среды колледжа. Выпускная квалификационная работа по направлению 44.04.01 Педагогическое образование. Челябинск, 2017. 82 с.