

CZU: 378.017

DOI: 10.36120/2587-3636.v33i3.116-124

ФОРМИРОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Лилиана ТОМИЛИНА, доктор педагогических наук

<https://orcid.org/0009-0009-6307-8239>

Кафедра «Педагогики и методики начального образования»

Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко, г. Тирасполь

Аннотация. Воспитание личности, которая обладает толерантной ментальностью, является одной из важнейших проблем современности в связи с глобальными переменами и неравновесностью мира, в котором они протекают, поэтому развитие толерантности по отношению к иным способам жизни в личности подрастающего поколения становится особенно актуальным. Это в свою очередь, обуславливает необходимость формирования толерантности как особенного свойства профессионального сознания, прежде всего у самих педагогов. В статье обосновывается актуальность проблемы формирования толерантности у студентов педагогического вуза: подчеркивается теоритический и практический интерес к явлению толерантности и методов ее диагностики.

Ключевые слова: толерантность, педагогическая толерантность, типы толерантности, компоненты педагогической толерантности.

FORMATION OF PEDAGOGICAL TOLERANCE IN STUDENTS OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Liliana TOMILINA, PhD in pedagogical sciences

Department of Pedagogy and Methods of Primary Education

T.G. Shevchenko Transnistrian State University, Tiraspol

Abstract. Education of a personality that has a tolerant mentality is one of the most important problems of modernity in connection with global changes and the disequilibrium of the world in which they occur, so the development of tolerance towards other ways of life in the personality of the younger generation becomes especially relevant. This, in turn, necessitates the formation of tolerance as a special property of professional consciousness, first of all, in teachers themselves. The article substantiates the relevance of the problem of forming tolerance in students of pedagogical university: it emphasizes the theoretical and practical interest in the phenomenon of tolerance and methods of its diagnostics.

Keywords: tolerance, pedagogical tolerance, types of tolerance, components of pedagogical tolerance.

Введение

В современном мире, развитие общества требует от человечества постоянного обучения, воспитания, развития. Стремительное развитие информационных потоков, коммуникативных технологий требует совершенствования систем, обеспечивающих изменения в высших учебных заведениях, *отмечается необходимость формирования толерантных* качеств личности. Развитие толерантности как *общекультурной компетенции* вуза осуществляется на протяжении многого времени, и этот процесс продолжается и до сих пор. С точки зрения истории, идеи толерантности были озвучены еще Аристотелем, встречаются

в трудах Тертуллиана (II-III века), А. Аврелия (IV-V века), Г.В. Лейбница (XVII век), и других философов.

Термин «толерантность» накапливает разные значения, а сопоставление разных толкований понятия толерантности представляют собой *систему принципов ориентированные на правах человека и уважения личности*.

В словаре русского языка С.И. Ожегов приводит такое определение толерантности: **«умение без вражды, терпеливо относится к чужому мнению, взглядам, поведению»** [3].

Проблеме толерантности посвящены работы ученых самых разных направлений: социологов, философов, психологов, этнопсихологов.

Понятие «толерантность» недавно вошло в педагогику и является одним из самых спорных. В научной педагогической литературе до настоящего времени термин «толерантность» встречается не часто, а анализ литературы по проблемам толерантности показывает, что психолого-педагогический аспект значительно отстает от философского и социологического рассмотрения вопроса.

Значимость формирования толерантности в современном образовании актуализировала появление ряда психолого-педагогических исследований. Значительный вклад в исследование психологических аспектов формирования толерантности у студентов высших учебных заведений внесли А.Г. Асмолов, Е.С. Корякина, Г.У. Солдатова, П.В. Степанов и др.

Работы в этом направлении обычно сводят к рассмотрению вопросов межэтнических отношений, к проведению отдельных мероприятий, в то время как ощущается недостаточная глубина исследования проблемы толерантности в **межличностных отношениях** учителей и школьников. Толерантность - это одно из важных свойств профессионального педагогического сознания будущего учителя начальных классов. *Актуальность данной проблемы и недостаточный уровень ее научной разработки обуславливали выбор темы представленной статьи.*

С работой по формированию толерантности у младших школьников сможет справиться только **толерантный педагог**, имеющий свое собственное мировоззрение, признающий и уважающий права других мыслить и воспринимать иначе, готовый учитывать и понимать другие точки зрения [1].

Наше исследование направлено на *выделение специфики педагогической толерантности* студентов, будущих учителей начальных классов, так как работа с учениками младшего школьного возраста накладывает определенные требования и профессионализм, а младший школьный возраст имеет большое значение и возможности в формировании толерантности. Ребенок в этом возрасте уже берет на себя ответственность за свои поступки, переживает свою уникальность. Он

осознает себя личностью, стремится к совершенству. Это находит отражение во всех сферах жизни ребенка.

К раскрытию понятия «толерантность» существуют разные подходы, и это объясняется тем, что толерантность имеет множество значений. Можно выделить следующие типы толерантности: межэтническая толерантность, межконфессиональная, гендерная, педагогическая, физиологическая, политическая, научная и др. [2].

Помимо толерантности, существует и противоположное понятие – интолерантность.

Формирующими компонентами толерантности выступают: когнитивный (толерантное сознание), эмоциональный, поведенческий (толерантное поведение).

Компоненты толерантности показаны в Таблице 1.

Таблица 1. Формирующие компоненты педагогической толерантности

Когнитивный компонент	Эмоционально-ценностный компонент	Деятельностный, поведенческий компонент
<ul style="list-style-type: none"> - знания о толерантности и интолерантности; - знания о культуре и традициях своего и иных этносов; - понятие и осмысление многомерности и сложности как о самых жизненных реалиях; - вариативности их оценивания и понимания, а также их восприятия разными людьми и собой; - относительность, неполнота и субъективность собственной картины мира и представлений о нем; - знание о великом национальном составе человека, общества, их представлений о нем. 	<ul style="list-style-type: none"> - проявление толерантности при взаимодействии с людьми различных культурных традиций, социального опыта; - умение принимать чужое мнение; - уважительное отношение к достоинству и правам других людей; - развитие эмпатии в толерантных отношениях. 	<ul style="list-style-type: none"> - использование полученных нравственных знаний на практике; - перенос полученного нравственного опыта из одних реальных ситуаций в другие; - способность к взаимовыручке и сотрудничеству при выполнении совместной деятельности; - самостоятельная работа с различными источниками информации.

Классификация и формирующие компоненты педагогической толерантности определяют критерии и показатели сформированной педагогической толерантности студентов.

Материалы и методы

Для решения поставленных задач по формированию педагогической толерантности у студентов высших заведений мы использовали следующие методы:

- *теоретические*: анализ психолого-педагогической литературы по данной проблеме исследования;
- *эмпирические*: психолого-педагогический эксперимент (констатирующий этап, формирующий этап, контрольный этап);
- *построение теоретических моделей* формирования педагогической толерантности у студентов начального образования на различных этапах, а также составление программы «Педагогическая толерантность учителя начальных классов»;
- *проведение диагностики* уровня сформированности педагогической толерантности: анкетирование, использование методик по определению уровня сформированной толерантности у студентов высших учебных заведений.

Цель программы, которую мы составили «Педагогическая толерантность учителя начальных классов»: расширение и углубление теоретической подготовки студентов к организации процесса развития толерантного сознания и установок толерантного отношения к субъектам педагогической реальности.

Задачи программы:

Осмысление студентами толерантности как важной личной ценности учителя начальных классов, взаимосвязи толерантности и сущности гуманистических преобразований в современном процессе образования, пробуждение толерантного общения с детьми младшего школьного возраста, родителями, коллегами; раскрытие методических приемов, форм организационной деятельности в воспитании толерантного сознания и поведения детей начальных классов.

Составленная нами программа «Педагогическая толерантность учителя начальных классов» включает контактные часы в виде лекций, практических занятий, семинаров, лабораторные и индивидуальные работы, а также промежуточные аттестации, самостоятельную работу студентов.

Основные темы программы «Педагогическая толерантность учителя начальных классов»:

- Развитие толерантных идей в религиозных концепциях и философско-этических учениях.
- Основные принципы толерантности.
- Толерантная и интолерантная личность младшего школьника.
- Педагогика толерантности как наука.

• Педагогическое общение как важнейший источник формирования толерантности детей младшего школьного возраста.

• Толерантность как атрибут современной жизни.

На основе анализа современной научной литературы по проблеме исследования были определены критерии и показатели толерантности будущих педагогов, которые представлены в Таблице 2. [4].

Таблица 2. Критерии и показатели определения педагогической толерантности у будущих педагогов

Критерии	Показатели
Устойчивость личности - сформированность социально нравственных мотивов поведения личности в процессе взаимодействия с людьми иных этнических (социальных) общностей.	- эмоциональная стабильность; - доброжелательность, вежливость, терпение; - социальная ответственность; - самостоятельность; - соответствующие мотивационные установки.
Эмпатия - адекватное представление о том, что происходит во внутреннем мире другого человека.	- чувствительность партнера; - высокий уровень сопереживания; - учтивость; - способность к рефлексии.
Дивергентность мышления – способность необычно решать обычные проблемы, задачи (ориентация на поиск нескольких вариантов решения).	- отсутствие стереотипов, предрассудков; - гибкость мышления; - критичность мышления.
Мобильность поведения - способность к быстрой смене стратегии или тактики поведения с учетом складывающихся обстоятельств.	- отсутствие напряженности в поведении; - отсутствие тревожности; - коммуникабельность; - умение найти выход из сложной ситуации; - автономность поведения; - сформированность прогностического контроля; - динамизм, способность к бесконфликтному поведению
Социальная активность – готовность к взаимодействию в различных социальных межэтнических ситуациях с целью достижения поставленных целей и выстраивания конструктивных отношений в обществе.	- социальная самоидентификация; - социальная адаптированность; - креативность; - социальный оптимизм; - инициативность.

Экспериментальной базой исследования выступила кафедра «Педагогики и методики начального образования».

В исследовании участвовали студенты в количестве 45 человек. Часть из них в количестве 20 человек вошла в экспериментальную группу (ЭГ), с ними мы апробировали разработанную нами программу «Педагогическая толерантность учителя начальных классов». Часть студентов, состоящую из 25 человек, составили контрольную группу (КГ). Контрольная группа не участвовала в реализации предложенной программы. Для диагностики толерантности были использованы следующие методики:

1. Солдатова Г.У., Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л.А. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» [6];
2. Бойко В.В. «Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» [5];
3. Бойко В.В. Методика «Степень выраженности» эмпатических способностей» [5].

Результаты и обсуждение

Тестирование проводилось небольшими группами и индивидуально.

Экспресс-опросник «Индекс толерантности», целью которого является выявление общего уровня толерантности у студентов, представляет собой стандартизированную психодиагностическую методику, которая включает 22 вопроса, при помощи которых можно оценить *общий уровень толерантности*.

Обработка данных осуществляется в соответствии с ключом. Согласно интерпретации этой методики, результаты могут свидетельствовать о выявлении и распределении респондентов по уровням сформированной толерантности.

Результаты применения данной методики приведены в Таблице 3.

Таблица 3. Распределение показателей уровня толерантности по экспресс-опроснику «Индекс толерантности»

сумма баллов	уровень	констатирующий этап				контрольный этап			
		ЭГ		КГ		ЭГ		КГ	
		кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%
100-132	высокий	1	5	0	0	5	25	0	0
61-99	средний	14	70	18	72	15	75	19	76
22-60	низкий	5	25	7	28	0	0	6	24

В соответствии с представленными данными в Таблице 3 можно сделать вывод том, что у большинства студентов, как в экспериментальной, так и в контрольной группе преобладает средний и низкий уровень толерантности. Высокий уровень толерантности был зафиксирован только в экспериментальной

группе (1 человек) в начале эксперимента, а на контрольном этапе их стало 5 человек, что составляет 25%. Следует отметить, что в экспериментальной группе на контрольном этапе нет ни одного студента с низким уровнем толерантности.

«Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» Бойко В.В., цель которой – *диагностика выраженности коммуникативной толерантности и интолерантности* относится к стандартизированным психодиагностическим методам и позволяет определить толерантные и интолерантные установки личности в процессе общения.

Опросник включает 45 пунктов-утверждений, которые сгруппированы в 9 блоков. Максимальное число набранных баллов 135. Чем выше число набранных баллов, тем выше интолерантность. Из полученных данных следует отметить, что наиболее выраженными интолерантными компонентами в обеих группах являются: «неприятие и непонимание индивидуальности другого человека», «категоричность или консерватизм в оценке других», а также «неумение приспособливаться к партнерам по взаимодействию».

Методика «Степень выраженности эмпатических способностей» Бойко В.В. Была использована с целью *диагностики уровня выраженности способности к эмпатии*. Эмпатия это важное коммуникативное качество, которое определяется как социальная чувствительность, способность «заглянуть» во внутренний мир человека с целью понимания его внутреннего состояния. Эмпатия это очень важный компонент коммуникативной толерантности, а высокий уровень развития позволяет найти «общий язык», помогает выстраивать эффективное взаимодействие с партнером.

Методика состоит из 36 вопросов. Вопросы касаются различных сторон эмпатических способностей. Оценивание уровня эмпатии осуществляется по соотношению количества баллов по уровням для оценки.

На констатирующем этапе были получены следующие результаты:

- **от 30 и выше баллов** в контрольной группе набрал 1 человек (4%), в экспериментальной группе также 1 человек (5%), что **соответствует высокому уровню эмпатии**. Эти студенты эмоционально отзывчивы, чувствительны, быстро вступают в контакт с окружающими, находят общий язык с разными людьми.
- **от 21 до 30 баллов** набрали в контрольной группе (КГ) 10 человек (40%), а в экспериментальной группе - 12 человек (60%), что соответствует **среднему уровню эмпатии**.
- **от 15 до 21 балла** набрали в контрольной группе (КГ) 10 человек (40%), а в экспериментальной группе - 7 человек (35%). Оценивается как **заниженный**

уровень эмпатии. У этих студентов возможны сложности в понимании поведения других.

- *от 0 до 15 баллов* набрали в контрольной группе (КГ) 2 человека (8%) и в экспериментальной группе - 2 человека (10%), что соответствует *низкому уровню эмпатии.* У этих студентов часто возникают проблемы в установлении эмоциональных контактов с окружающими людьми.

Следует отметить, что в контрольной группе на конец эксперимента не было существенных изменений в результате проведения опроса, так как реализация программы «Педагогическая толерантность учителя начальных классов» была применена только в экспериментальной группе.

В контрольной группе результаты по всем методикам практически остались на прежнем уровне.

Анализируя динамику средних значений, отмечаем, что после формирующего эксперимента реализации разработанной нами программы уровень сформированной толерантности в экспериментальной группе повысился. У всех студентов определили только средний и высокий уровень толерантности. В результате анализа данных по методике «Степень выраженности эмпатических способностей» отмечали повышение уровня эмпатии в экспериментальной группе. Также у студентов экспериментальной группы на контрольном этапе эксперимента *не было отмечено низкого уровня эмпатии*, тогда как до реализации программы он составлял 10%.

Сравнивая полученные результаты в экспериментальной группе с данными контрольной группы можно отметить, что разработанная нами программа оказалась эффективной в формировании педагогической толерантности у будущих учителей начальных классов.

Выводы

Толерантность является ключевым духовно-нравственным принципом гражданского общества. От его уровня зависит успешность социализации личности. Толерантность является профессионально необходимым личным качеством педагога, которое соответствует задачам, содержанием и характером его деятельности, и поэтому его необходимо формировать в процессе профессиональной подготовки будущих учителей начальной школы. Процесс профессиональной подготовки студентов к формированию толерантности у учащихся начальных классов будет эффективным благодаря спроектированным условиям, которые отражают учебно-воспитательный процесс высшего учебного заведения.

Анализ многочисленных источников литературы в рамках нашего исследования позволил сделать вывод о том, что формирование толерантности у студентов высшего учебного заведения является важнейшей задачей современности, а система высшего образования призвана сыграть в этом главную роль.

Литература

1. БРАТЧЕНКО, Л.М. *Психологические основания исследования толерантности в образовании. Педагогика развития; ключевые компетентности и их становление.* Красноярск: издательство «Версо», 2017. с. 105-118.
2. ГРИГОРЬЕВА, А.В. *Толерантность как атрибут современной жизни: понятия и принципы формирования. Методическое пособие.* Тула: ГОУ ДПО ТО «ИПК и ПП РО ТО», 2018. 208 с.
3. ОЖЕГОВ, С.И. *Словарь русского языка.* М.: Изд-во АСТ. 2023. 736с.
4. ПАЗУХИНА, С.В. *Формирование толерантного сознания у будущих учителей начальных классов.* Тула: издательство Тула ГУ, 2006. с. 99-108.
5. РАЙГОРОДСКИЙ, Д.Я. *Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учебное пособие.* ред. сост. Д.Я. Райгородский. Самара: Бахрах. М., 2004. 672 с.
6. СОЛДАТОВА, Г.У. *Психодиагностика толерантности личности.* под редакцией Солдатовой Г.У., Шайгеровой Л.А. М.: Смысл, 2008. 172 с.